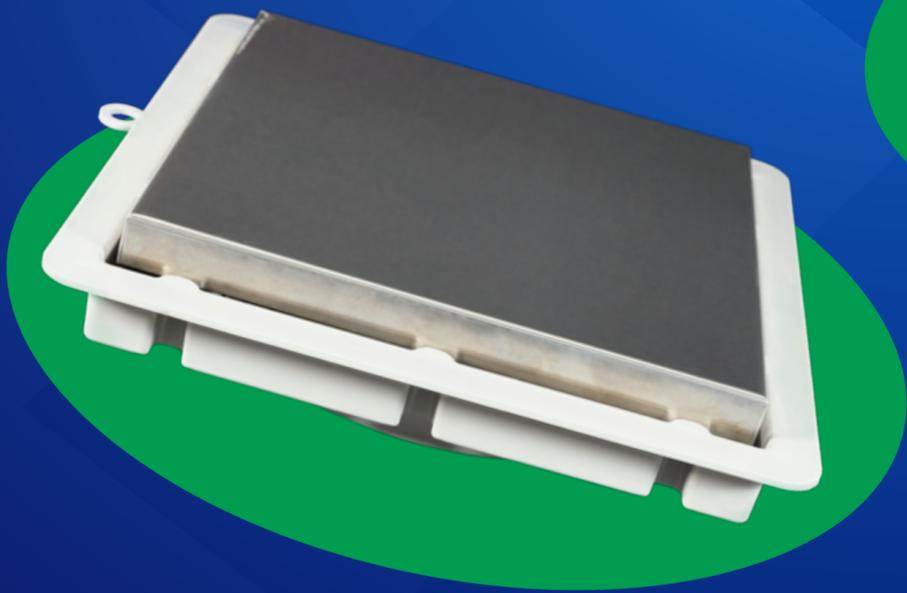


SUPER CAMPANHA DE OUTUBRO!



ESTRELA
ACESSÓRIOS E CONEXÕES

PREZADOS REPRESENTANTES DA ESTRELA ACESSÓRIOS,

É com grande entusiasmo que iniciamos esta jornada de comunicação direta com vocês. Acredito firmemente que o sucesso da nossa empresa está intrinsecamente ligado à dedicação e ao empenho de cada um de vocês.

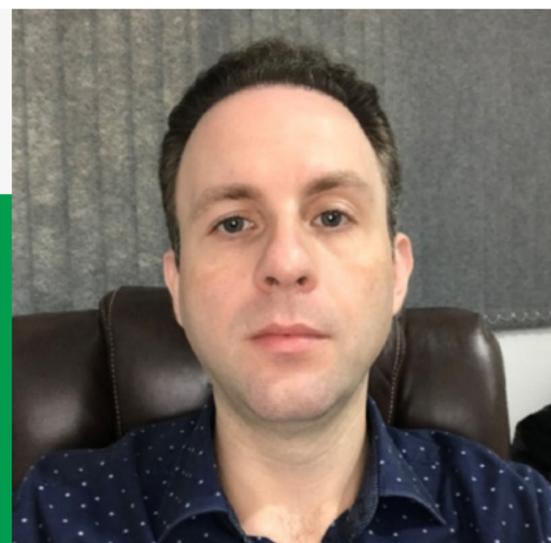
Nossa missão é clara: oferecer acessórios e conexões com qualidade e custo acessível, desenvolvendo soluções diferenciadas em hidráulica predial. No entanto, essa missão só se torna realidade quando a equipe que a representa está alinhada e comprometida com os mesmos princípios.

Em cada visita a clientes, em cada negociação, lembrem-se de que vocês são embaixadores da Estrela Acessórios. Seu compromisso com a excelência e com a satisfação do cliente é o que nos diferencia.

Estamos orgulhosos de cada conquista até agora, e nosso compromisso é continuar a apoiá-los com os melhores produtos, treinamentos e suporte. Sejam inovadores, atentos às necessidades dos clientes e lembrem-se de que somos uma equipe.

Agradeço pelo seu trabalho árduo e dedicação à nossa empresa. Juntos, construiremos um futuro ainda mais brilhante para a Estrela Acessórios.

Obrigado,
Tiago Vizzari - Sócio Diretor
Estrela Acessórios e Conexões



SUPER CAMPANHA DE OUTUBRO!

CLIENTE ESTRELA,
PARA COMPRAS ACIMA DE
R\$ 3.000,00,
GANHE 10% BONIFICADO
EM PRODUTOS PREMIUM!

A BONIFICAÇÃO DEVERÁ
OBRIGATORIAMENTE SER
COMPOSTA POR TODOS
OS PRODUTOS AO LADO

VALIDADE DA CAMPANHA:
DE 02/10/2023 À 31/10/2023

ESTRELA
ACESSÓRIOS E CONEXÕES



RALO PREMIUM
QUAD 15X15CM
INVISÍVEL

CÓD. 1620



RALO PREMIUM
LINEAR 5X70CM
INVISÍVEL

CÓD. 1621



RALO PREMIUM
QUAD 15X15CM
INOX LUXO

CÓD. 1622



COMO MAXIMIZAR SUAS OPORTUNIDADES



Nesta seção de "**Dicas de Vendas**", compartilhamos estratégias e insights que podem ajudar você, representante da Estrela Acessórios, a aprimorar suas habilidades de vendas e alcançar resultados excepcionais. Confira algumas dicas valiosas:

1 CONHEÇA SEUS PRODUTOS A FUNDO:

Para vender, você deve conhecer todos os detalhes dos produtos da Estrela Acessórios. Estude suas especificações, características e benefícios para que possa responder às perguntas dos clientes com confiança.

2 OUÇA ATENTAMENTE OS CLIENTES:

A escuta ativa é uma habilidade fundamental. Ao ouvir os clientes atentamente, você pode identificar suas necessidades e oferecer soluções que sejam verdadeiramente relevantes.

3 MOSTRE O VALOR, NÃO APENAS O PREÇO:

Em vez de se concentrar apenas no preço, destaque o valor agregado dos produtos. Explique como eles podem economizar tempo, dinheiro ou resolver problemas específicos para o cliente.

4 SEJA UM CONSULTOR, NÃO APENAS UM VENDEDOR:

Aborde as vendas como uma consultoria. Ajude os clientes a entenderem quais produtos são ideais para suas necessidades, em vez de simplesmente empurrar produtos.

5 CONSTRUA RELACIONAMENTOS DURADOUROS:

A construção de relacionamentos é fundamental para vendas de sucesso. Mantenha contato com os clientes, mostre interesse genuíno e esteja disponível para ajudar mesmo após a venda.

6 APRENDA COM A CONCORRÊNCIA:

Esteja ciente das ofertas da concorrência. Isso não apenas o ajuda a posicionar os produtos da Estrela Acessórios de maneira eficaz, mas também a identificar oportunidades de melhoria.

7 UTILIZE AS FERRAMENTAS DE MARKETING:

Aproveite as ferramentas de marketing fornecidas pela empresa. Isso inclui materiais de apoio à vendas, amostras de produtos e recursos online que podem tornar suas apresentações mais impactantes.

8 ESTEJA PREPARADO PARA RESPOSTAS NEGATIVAS:

Nem todas as vendas serão fechadas imediatamente. Esteja preparado para lidar com objeções dos clientes e saiba como superá-las de forma profissional.

9 ATUALIZE-SE CONSTANTEMENTE:

O mercado está em constante evolução. Esteja atualizado sobre as últimas tendências do setor e os novos produtos da Estrela Acessórios para oferecer o melhor serviço aos clientes.

10 COMPARTILHE HISTÓRIAS DE SUCESSO:

Compartilhe histórias de sucesso de outros clientes que obtiveram resultados positivos com os produtos da Estrela Acessórios. Isso ajuda a construir confiança e mostra exemplos práticos de benefícios.

11 ESTEJA SEMPRE INFORMADO COM O NOSSO APLICATIVO!

Verifique promoções em vigência através do app de Vendas - Blue Eagle da Estrela Acessórios.



Lembre-se de que as vendas bem-sucedidas não se tratam apenas de fechar negócios, mas também de construir relacionamentos de longo prazo e fornecer soluções valiosas para os clientes. Use essas dicas como um guia para aprimorar suas habilidades de vendas e alcançar o sucesso na representação da Estrela Acessórios.

BOAS VENDAS!



REPRESENTANTES DA ESTRELA ACESSÓRIOS E CONEXÕES COMPARTILHAM SUAS HISTÓRIAS DE SUCESSO



A Estrela Acessórios e Conexões é conhecida por sua qualidade e compromisso com seus clientes. Conheça duas histórias inspiradoras de representantes que alcançaram o sucesso ao trabalhar com a Estrela Acessórios.



Rômulo Natale Giancioppo iniciou sua jornada com a Estrela Acessórios e Conexões em 2017, em um momento financeiramente desafiador. A marca se tornou sua primeira pasta, e desde então, ele descreve os produtos da Estrela Acessórios e Conexões como aqueles que agregam valor aos negócios dos clientes. Rômulo enfatiza não é apenas uma marca, mas uma empresa que valoriza a parceria com seus clientes e seus representantes. Seu conselho para representantes iniciantes é ser sincero e verdadeiro, cumprir o que acordou com o cliente e não sobrecarregar-se com muitas empresas para representar.



Rodrigo Ressutte, com uma carreira de 24 anos no setor de vendas, se juntou à Estrela Acessórios e Conexões em 2019. Ele descreve a marca como uma empresa preocupada com o cliente, focada em inovações e oferecendo soluções hidráulicas variadas. Sua estratégia de vendas é baseada em presença física constante, conhecimento profundo dos produtos e construção de relacionamentos sólidos. Rodrigo enfatiza a importância de entender o lado humano das pessoas para criar relacionamentos duradouros e de confiança.

Ambos os representantes destacam o apoio e a valorização profissional que recebem da Estrela Acessórios e Conexões. Rodrigo ressalta que a empresa lhe proporcionou uma excelente oportunidade profissional e Rômulo destaca a remuneração e o suporte que a empresa oferece.

A visão de futuro de Rodrigo envolve "continuar servindo seus clientes com dedicação e amor à profissão". Acredita que a indústria continuará a evoluir, mas o valor humano e o atendimento personalizado serão fundamentais.

Rômulo compartilha a crença de que as "indústrias sempre precisarão de bons representantes, mas que a diferenciação será crucial para o sucesso". Elogia a Estrela por oferecer não apenas qualidade, mas também inovação e suporte aos representantes.

Ambos os representantes concordam que a chave para o sucesso nas vendas envolve paciência, conhecimento profundo dos produtos e relacionamentos sólidos com os clientes.

Essas histórias de sucesso refletem o compromisso da Estrela Acessórios e Conexões com seus representantes e clientes, destacando sua busca contínua pela excelência no setor.

Confira a matéria na íntegra no Blog da Estrela Acessórios e Conexões.



NOVIDADES DO SETOR: PERSPECTIVAS E TENDÊNCIAS PARA O PRÓXIMO ANO

Nesta edição da nossa sessão "**Novidades do Setor**", trazemos as últimas notícias e insights sobre o mercado de materiais para construção, com uma visão voltada para o próximo ano. Manter-se informado sobre as tendências é essencial para nosso sucesso contínuo.



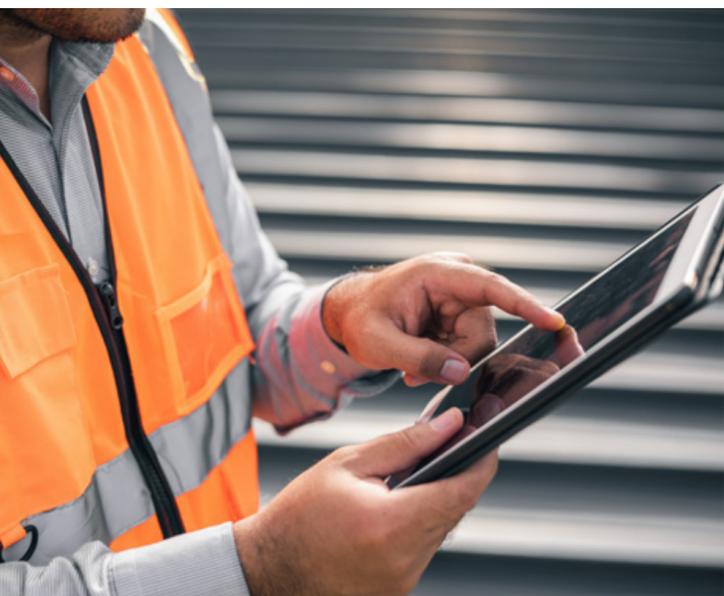
SUSTENTABILIDADE EM ALTA:

O mercado de construção está cada vez mais focado na sustentabilidade. De acordo com um relatório recente da Associação Brasileira de Construção Sustentável (ABCs), a demanda por materiais ecológicos e construções sustentáveis tem crescido consistentemente nos últimos anos.



DIGITALIZAÇÃO DA CONSTRUÇÃO:

A tecnologia continua a transformar o setor. Segundo a revista "Construção Digital", a digitalização está aumentando a eficiência e a precisão na construção, com previsões indicando um aumento significativo no uso de tecnologias como a Building Information Modeling (BIM) no próximo ano.



ESCASSEZ DE MÃO DE OBRA:

A escassez de mão de obra qualificada é um desafio persistente no setor. Dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) indicam que essa escassez está afetando a produtividade da construção civil. Portanto, investir em treinamento e capacitação se torna essencial para enfrentar esse desafio.

IMPORTANTE SABER!

Gostaríamos de lembrar a todos que nossas transmissões ao vivo (lives) estão programadas para ocorrer todas as primeiras sextas-feiras do mês. Para garantir uma experiência tranquila, pedimos a gentileza de verificar nossa conexão com a internet, nossos microfones e o áudio antes de entrar na ferramenta.

Preparação é a chave para uma comunicação eficaz, e a contribuição de cada um de nós é valiosa para o sucesso de nossas lives.

CAIXA DE INSPEÇÃO DE ESGOTO

ECONÔMICA



Função: Receber o esgoto de residência possibilitando a inspeção, limpeza, desobstrução e mudança de direção das tubulações externas.

Aplicação: Esgoto residencial.



MEDIDA

ALTURA (h): 200MM
LARGURA (l): 240MM
COMPRIMENTO (c): 240MM

CÓDIGO

2127

CAIXA DE PASSAGEM PLUVIAL

ECONÔMICA



Função: Captação e escoamento de águas pluviais, possibilitando a inspeção, limpeza, desobstrução e mudança de direção das tubulações externas.

Aplicação: Água pluvial residencial.



MEDIDA

ALTURA (h): 200MM
LARGURA (l): 240MM
COMPRIMENTO (c): 240MM

CÓDIGO

2128

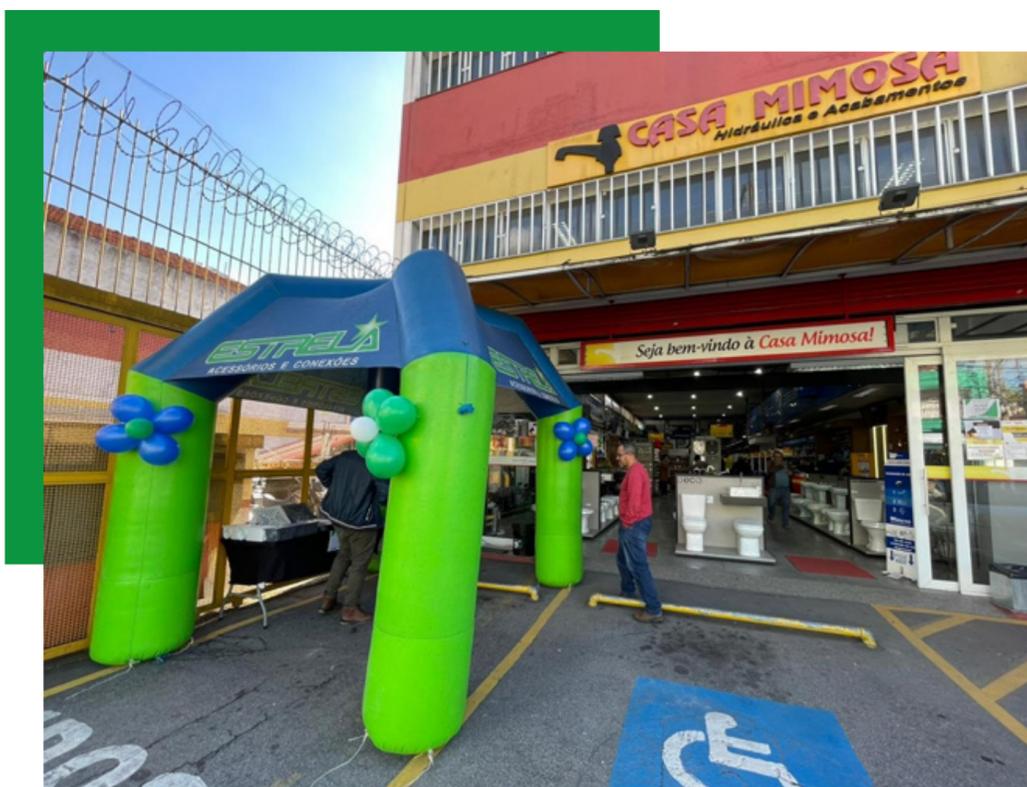
CARACTERÍSTICAS DOS PRODUTOS

- PRODUZIDOS EM POLIPROPILENO (PP) COM ADITIVOS ANTI-UV
- ACOMPANHAM GRELHA QUADRADA
- POSSUEM 3 ENTRADAS DN 100MM (BOLSA)
- POSSUEM 1 SAÍDA DN 100MM (PONTA)
- POSSUEM FUNDO MOLDADO E INCLINADO QUE FACILITA O ESCOAMENTO
- INDICADOS PARA TRÁFEGO DE PEDESTRES



NOSSOS CLIENTES

Para inaugurar nossa edição, a Estrela Acessórios e Conexões traz uma entrevista exclusiva com Regina Oliveira, Gerente de Marketing da Casa Mimosa Hidráulica. Regina compartilha conosco sua perspectiva sobre a parceria entre a **Casa Mimosa** e a Estrela Acessórios e os diferenciais que tornam essa colaboração tão bem-sucedida.



ESTRELA ACESSÓRIOS: Regina, como tem sido sua experiência trabalhando com a equipe da Estrela Acessórios?

REGINA OLIVEIRA: Nossa experiência tem sido extremamente positiva. Juntamente com a equipe da Estrela Acessórios e Conexões, desenvolvemos uma série de estratégias comerciais para ampliar o alcance das linhas de produtos em todos os nossos canais de vendas. O comprometimento da equipe em atender nossos clientes é notável, e eles estão sempre prontos para lançamentos e ações em conjunto conosco.

ESTRELA ACESSÓRIOS: Quais são os principais diferenciais que você encontra nos produtos da Estrela Acessórios e Conexões em comparação com outros no mercado?

REGINA OLIVEIRA: Um dos principais diferenciais é a qualidade dos produtos. Nossa equipe de Compras está sempre atenta às marcas que escolhemos para trabalhar, e a Estrela Acessórios é uma escolha certa quando se trata de qualidade. Além disso, a parceria ganha-ganha e a credibilidade no mercado são sempre diferenciais importantes na escolha de nossos fornecedores.

ESTRELA ACESSÓRIOS: Falando sobre relações de longo prazo, o que você acredita que tem contribuído para essa parceria duradoura entre a Casa Mimosa Hidráulica e a Estrela Acessórios?

REGINA OLIVEIRA: Temos uma excelente relação com a marca. Nós trabalhamos juntos de forma positiva, sempre buscando maneiras de melhorar nossos negócios. Construir relacionamentos duradouros é essencial, e acreditamos que, ao gerar engajamento e alinhar nossos objetivos, conseguimos atender cada vez melhor nossos clientes.

ESTRELA ACESSÓRIOS: Como seus clientes reagem aos produtos da Estrela Acessórios? Você recebe feedback positivo sobre a qualidade e desempenho desses produtos?

REGINA OLIVEIRA: Com o trabalho que temos desenvolvido, incluindo ações de marketing e melhorias nos expositores, nossos clientes têm reagido muito positivamente aos produtos da Estrela Acessórios. Eles elogiam especialmente a qualidade e a inovação desses produtos.

ESTRELA ACESSÓRIOS: Olhando para o futuro, como você enxerga a parceria entre a Casa Mimosa Hidráulica e a Estrela Acessórios?

REGINA OLIVEIRA: Com a continuidade das campanhas promocionais e de PDV que planejamos em conjunto para envolver o cliente, acredito que o futuro será sempre positivo. O engajamento do cliente é essencial, e ações como sorteios e brindes facilitam a aproximação do cliente com a Estrela e a Casa Mimosa. Juntos, continuaremos a encantar nossos clientes e a fortalecer essa parceria de sucesso.



EVENTOS E FEIRAS

Temos o prazer de compartilhar com vocês nosso cronograma para as feiras e eventos de 2024. Estes eventos representam oportunidades valiosas para nos conectarmos com nossos clientes, conhecer novos prospects e fortalecer nossa presença de mercado. Confira nossa programação!



1 FEICON 2024

SÃO PAULO/SP

Data: 02 a 05 de Abril

Stand: E061

Área: 78 m²

2 CONSTRUSUL 2024

BALNEÁRIO CAMBURIÚ/SC

Data: 23 a 26 de Abril

Stand: 158

Área: 20 m²

3 CONSTRUSUL 2024

PORTO ALEGRE/RS

Data: 23 a 26 de Julho

Stand: 140

Área: 16 m²

4 FICONS 2024

RECIFE/PE

Data: 10 a 13 de Setembro

Stand: 86

Área: 25 m²



NOSSA IDENTIDADE, NOSSOS VALORES:

Na Estrela Acessórios e Conexões, nossa cultura organizacional é o alicerce que sustenta nossos esforços diários. Somos mais do que uma empresa que oferece acessórios e conexões hidráulicas de qualidade e custo acessível. Somos uma família comprometida com uma visão clara e valores sólidos.

NOSSA MISSÃO:

Oferecer acessórios e conexões com qualidade e custo acessível, desenvolvendo soluções diferenciadas em hidráulica predial.

NOSSA VISÃO:

Consolidar a marca ESTRELA como referência em soluções hidráulicas prediais.

NOSSOS VALORES:



AGILIDADE NO ATENDIMENTO:

Estamos sempre prontos para atender às necessidades dos nossos clientes com rapidez e eficiência.



SATISFAÇÃO DE NOSSOS CLIENTES:

Colocamos nossos clientes no centro de tudo o que fazemos, buscando constantemente superar suas expectativas.



MELHORIA CONTÍNUA DE NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS:

Nosso compromisso com a excelência significa que estamos sempre em busca de maneiras de aprimorar nossos produtos e serviços.



RESPEITO ÀS PESSOAS

Valorizamos cada membro de nossa equipe, reconhecendo que são eles que impulsionam nosso sucesso.



ÉTICA COM CLIENTES, FORNECEDORES, FUNCIONÁRIOS E COLABORADORES:

Operamos com integridade e respeito em todas as nossas interações, mantendo uma atmosfera de harmonia no ambiente de trabalho.

Esses valores não são apenas palavras; eles são a essência do que somos. Eles nos guiam em nossas decisões, relações e objetivos. Na Estrela Acessórios e Conexões, nossa cultura organizacional é nossa força motriz, impulsionando-nos na busca incessante de um futuro mais conectado, sustentável e inovador. Estamos unidos por uma visão clara e valores que nos mantêm firmes em nossa jornada de sucesso.

UMA JORNADA RUMO À EXCELÊNCIA EM TODO O BRASIL

A Estrela Acessórios e Conexões sempre teve uma visão clara: ser a referência em acessórios, conexões e soluções hidráulicas em todos os estados do Brasil. Essa visão é impulsionada por um compromisso inabalável com a qualidade, satisfação do cliente e a parceria duradoura com seus representantes e lojistas.

Nossa busca pela excelência começa com nossa equipe de representantes, os verdadeiros embaixadores da marca em cada canto deste vasto país. Queremos que cada representante seja não apenas um vendedor, mas um parceiro entusiasmado que compartilha nossa paixão por oferecer produtos de qualidade e soluções hidráulicas inovadoras. Acreditamos que quando nossos representantes têm orgulho de nos representar, isso se reflete em seu trabalho e, por sua vez, beneficia nossos clientes.

Falando em clientes, nossa maior prioridade é fornecer produtos que atendam às suas necessidades profissionais. Queremos que cada cliente que utilize nossos acessórios e conexões o faça com confiança, sabendo que está escolhendo produtos de alta qualidade e desempenho. Acreditamos que a satisfação do cliente é o alicerce de nosso sucesso contínuo e estamos comprometidos em superar suas expectativas.

Nosso desejo é que cada lojista que revenda nossos produtos o faça com orgulho. Acreditamos que quando você tem orgulho de oferecer produtos Estrela em sua loja, seus clientes percebem a diferença e se sentem seguros em suas escolhas. Isso fortalece sua posição no mercado e cria lealdade entre seus próprios clientes.

A visão de estar presente em todos os estados do Brasil não é apenas uma meta, é um compromisso. A equipe da Estrela Acessórios e Conexões trabalha incansavelmente para alcançar esse objetivo, expandindo nossa presença e aprofundando nossas raízes em cada comunidade em que operamos.

A Estrela Acessórios e Conexões está empenhada em ser mais do que uma marca; estamos comprometidos em ser sua escolha número um em acessórios, conexões e soluções hidráulicas. Unidos, alcançaremos nossos objetivos e continuaremos a crescer em todo o Brasil.

Alberto Estuer

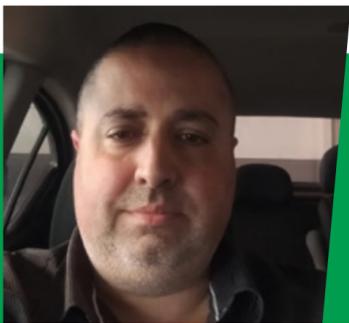
Gerente Comercial - Estrela Acessórios e Conexões





A COMUNIDADE DE REPRESENTANTES DA ESTRELA ACESSÓRIOS: FORTALECENDO LAÇOS E IMPULSIONANDO O SUCESSO

Nossa editoria "Comunidade de Representantes" tem o prazer de trazer para vocês duas entrevistas inspiradoras com membros valiosos de nossa rede de representantes. Leandro de Azevedo Rodrigues, de Pelotas - RS, e Moisés A. Oliveira, de Porto Alegre - RS, compartilharam suas experiências, desafios e visões sobre a importância de fazer parte da comunidade de representantes da Estrela Acessórios e Conexões.



DESCOBRINDO A ESTRELA: O CAMINHO PARA A REPRESENTAÇÃO

Leandro de Azevedo Rodrigues, com seus 43 anos de idade, revelou como ele cruzou o caminho com a Estrela Acessórios. Ele inicialmente não considerou a representação devido à presença já estabelecida de outro representante na região. No entanto, sua trajetória mudou quando um colega de outra empresa o indicou para a representação da nossa marca, despertando seu interesse.

Leandro destaca a importância da comunidade de representantes como "uma fonte valiosa de atualizações sobre as atividades realizadas por seus colegas". Embora ele não tenha usado a comunidade para expandir sua rede de contatos ou colaborar com outros representantes ainda, Leandro compartilha uma valiosa lição aprendida: "a apresentação de amostras durante visitas a clientes aumenta significativamente as chances de efetivar vendas".



UNIDOS PELA EXPERIÊNCIA: A REDE DE CONTATOS QUE IMPULSIONA O CRESCIMENTO

Por outro lado, Moisés A. Oliveira, de 38 anos, conta como a comunidade de representantes contribuiu para expandir sua rede de contatos. Através da comunidade, ele foi apresentado a novos colegas, potenciais clientes e possíveis representadas. Moisés destaca a importância de "tratar bem não apenas os compradores, mas também os balconistas e vendedores das lojas, reconhecendo que são eles que fazem com que os produtos sejam efetivamente vendidos".

Moisés também compartilha como a comunidade o inspirou a agregar valor às negociações, indo além do preço. Ele enfatiza a importância de não prometer mais do que você pode cumprir.

Ambos os representantes reconhecem o valor de fazer parte da comunidade da Estrela Acessórios e Conexões. Leandro acredita que é necessário ter cuidado para não sobrecarregar a comunidade com informações, mantendo o foco na qualidade das informações compartilhadas. Moisés vê o futuro da comunidade em pleno desenvolvimento e acredita que a empresa está crescendo exponencialmente.

Agradecemos a Leandro e Moisés por compartilharem suas experiências e perspectivas valiosas sobre a comunidade de representantes da Estrela Acessórios e Conexões.



CONHEÇA OS ANIVERSARIANTES DO MÊS DE OUTUBRO!



NELSON CURY TAVARES	04/10
PAULO ROBERTO DE MATTOS	06/10
ROBERTO ARCEGUI ROCHADEL	08/10
IGOR BRANDÃO	10/10
EMERSON MASSATOSHI UEMURA	18/10
VALMIR FRANCISCO DA SILVA	23/10
EDUARDO FABIANO BARRETO LEMOS	24/10
YTALO LIMA	24/10
LEANDRO CESAR FARRET NAVARRO	25/10
RODINEI RODRIGUES BRAGA	26/10
RAUL DE LIMA CARVALHO	27/10
VALMOR MENEGOTTO	27/10
EDNA VIERA DE SOUSA	29/10



CONHEÇA OS ANIVERSARIANTES DO MÊS DE NOVEMBRO!



JEFFERSON DUTRA TIENGO	04/11
COSME SERAFIM	10/11
GUILHERME MENDES	10/11
ALEXSSANDRO LOPES DA SILVA	13/11
WILIAMS DE SOUZA CAMPOS	25/11
MARCOS ROBERTO RODRIGUES DOS SANTOS	29/11
INACIO FRANCISCO DA SILVA NETO	30/11

REVISTA PRODUZIDA POR:



Revista Produzida por:
Estrela Acessórios e Conexões

Periodicidade:
Bimestral

Supervisão:
Tiago Vizzari

Produção de Conteúdo e Layout:
Mark Design

Texto:
Mariana Paes MTb: 50087/SP:

Revisão:
Giovanna Marques

Layout:
Guilherme Borghi

Fotos:
Shutterstock | Acervo Estrela
Acessórios e Conexões | Acervo
Particular do Distribuidor

 Rua Léo de Oliveira, 110
Vila Moreira - Guarulhos - SP
07021-080

 (11) 2443-3860
(11) 2441-0600
(11) 99801-4889

 estrelaaccessorios.com.br
 @estrelaaccessorioseconexoes
 @estrelaaccessorioseconexoes
 estrela-acessórios