

PREPARE-SE PARA 2024!





2024



ADEUS ANO VELHO, FELIZ ANO NOVO!

Prezados representantes da Estrela Acessórios,

À medida que nos aproximamos do final de mais um ano, queremos expressar nossa profunda gratidão por cada um de vocês, que desempenha um papel vital no sucesso da Estrela Acessórios.

Este ano foi marcado por conquistas significativas, e tudo isso foi possível graças ao comprometimento e à dedicação exemplares de nossa equipe de representantes. Cada visita, cada negociação representa não apenas um negócio, mas uma oportunidade de construir relacionamentos duradouros e levar qualidade aos nossos clientes.

Nossa missão de oferecer acessórios e conexões de qualidade a preços acessíveis só se concretiza por meio do esforço conjunto de todos vocês, verdadeiros embaixadores da Estrela Acessórios.

Agradecemos por cada venda, por cada desafio superado e por cada momento dedicado ao crescimento conjunto. É inspirador ver como, juntos, construímos um caminho de sucesso.

À medida que nos despedimos de 2023, estamos animados com as oportunidades que 2024 nos reserva. Continuaremos a investir em produtos de excelência, treinamentos especializados e suporte contínuo para que possamos enfrentar os desafios e celebrar as vitórias juntos.

Que o próximo ano seja repleto de realizações, crescimento profissional e, acima de tudo, sucesso compartilhado. Vocês fazem parte da essência da Estrela Acessórios, e estamos empolgados para construir um futuro ainda mais brilhante juntos.

Obrigado,
Tiago Vizzari - Sócio Diretor
Estrela Acessórios e Conexões



CALENDÁRIO DE EVENTOS 2024: FORTALECENDO CONEXÕES E INOVAÇÕES

O ano de 2024 promete para Estrela Acessórios e Conexões, estamos ansiosos para cumprir com o nosso calendário de feiras e eventos. Essas ocasiões não apenas marcam momentos de encontro com nossos clientes, mas também representam oportunidades valiosas para explorar novas parcerias, apresentar inovações e consolidar nossa presença no mercado. Confira as datas e locais que reservamos para você!

**FEICON**

FEICON 2024 – SÃO PAULO/SP

Data: 02 a 05 de Abril | Stand: E061

Abrindo o ano com grande estilo, estaremos presentes na FEICON 2024 em São Paulo, no período de 02 a 05 de Abril. Visite nosso stand no local E061. Esteja preparado para um ambiente que reflete inovação, qualidade e as últimas tendências do setor.

**Construsul**

CONSTRUSUL 2024 – BALNEÁRIO CAMBORIÚ/SC

Data: 23 a 26 de Abril | Stand: 158

Seguindo nossa jornada, marcamos presença na CONSTRUSUL 2024 em Balneário Camboriú, de 23 a 26 de Abril. Nosso stand, de número 158.

Será uma oportunidade ímpar para estreitar laços com nossos parceiros e apresentar soluções inovadoras.

**Construsul**

CONSTRUSUL 2024 – PORTO ALEGRE/RS

Data: 23 a 26 de Julho | Stand: 140

No coração do sul do país, participaremos novamente da CONSTRUSUL, desta vez em Porto Alegre, de 23 a 26 de Julho. Visite-nos no stand 140. Esperamos ansiosos para compartilhar as últimas novidades e contribuir para o desenvolvimento do setor na região.



FICONS 2024 – RECIFE/PE

Data: 10 a 13 de Setembro | Stand: 86

Encerrando o ciclo de grandes eventos, estaremos na FICONS 2024 em Recife, de 10 a 13 de Setembro. Nosso stand, localizado no número 86. Será uma oportunidade única para explorar as particularidades do mercado local e fortalecer laços com nossos clientes e parceiros na região Nordeste.

Fiquem atentos para mais informações que preparamos para tornar sua experiência em nossos eventos ainda mais especial. Estamos ansiosos para encontrá-los e compartilhar juntos o futuro inovador que estamos construindo.

Contamos com a sua presença em cada parada da nossa jornada em 2024!



DICAS DE VENDAS WHATSAPP PARA VENDER MAIS

**Estrela Acessórios
e Conexões separou
Dicas Infalíveis para
criar um elo crucial
com seu cliente.**

Com mais de 100 milhões de usuários no Brasil, o aplicativo de mensagens instantâneas - WhatsApp - oferece uma oportunidade única de se conectar diretamente com seus clientes.

WHATSAPP BUSINESS:

O WhatsApp Business é a versão personalizada para empresas, e suas funcionalidades exclusivas são essenciais para quem busca aumentar as vendas. Com um perfil comercial, é possível adicionar informações importantes, como horário de atendimento, e-mail e produtos, além de interagir como empresa. Com este recurso, você consegue categorizar seus contatos para uma gestão mais eficiente, diferenciando entre "novo cliente", "pagamento pendente", "pedido finalizado" ou até mesmo "prospecção".

CONECTE-SE COM SEUS CLIENTES:

Quem não é visto, não é lembrado. É essencial dedicar tempo para responder aos seus clientes, pois o tempo de resposta é um dos elementos fundamentais para manter esse vínculo. Esteja preparado para enviar novidades, esclarecer dúvidas e lançar campanhas. Isso facilita a comunicação, permitindo que os clientes entrem em contato de maneira rápida e direta.

NEM TUDO É SOBRE VENDA:

Vender não deve ser o único foco. Comece compartilhando conteúdos relevantes e de interesse para seus clientes. Enviar uma mensagem de felicitações no dia do aniversário ou em uma data sazonal importante constrói um relacionamento sólido antes de fechar negócios.

CRIE EXPERIÊNCIA

A praticidade do WhatsApp agiliza a comunicação, superando barreiras como e-mails ou formulários de contato.

Ao compreender as vantagens estratégicas do WhatsApp e entender as necessidades de seus clientes, suas ações não apenas renderão ótimos resultados, mas também garantirão vendas de sucesso. Aproveite as dicas e impulsione seu negócio para novos patamares com o WhatsApp!



PANORAMA PARA A CONSTRUÇÃO CIVIL EM 2023

Encerrando o ano de 2023, o setor de construção civil brasileiro reflete um panorama positivo. Apesar dos desafios enfrentados, as expectativas iniciais foram confirmadas, e o setor continua sendo um motor importante para o crescimento econômico do país.

De acordo com a revista Construsul (Agosto/23), o Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro registrou um aumento consistente, alcançando R\$ 2,6 trilhões no primeiro trimestre. Embora o PIB da construção tenha apresentado uma leve queda no início do ano, os números anuais mostram um crescimento sólido de 1,5%.

As projeções da Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC) foram confirmadas, com o setor alcançando um crescimento de 2% em 2023, mantendo uma performance superior à média nacional.

A confiança dos empresários da construção, evidenciada pelo Índice de Confiança do Empresário (ICEI), materializou-se em resultados positivos. O setor testemunhou um aumento expressivo no Índice Nacional de Custo da Construção (INCC) em maio, impulsionado principalmente pelo aumento dos custos com mão de obra.

Esse ambiente favorável também se refletiu no mercado de trabalho, com a criação de 26.937 novas vagas de emprego no setor em abril, consolidando um saldo positivo nos últimos quatro meses.

Dessa forma, a construção civil encerra 2023 como um setor fundamental para o desenvolvimento econômico, contribuindo significativamente para o crescimento sustentável do país.

Fontes: Revista Construsul (Agosto/2023), Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), SindusCon-SP, Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC), Confederação Nacional da Indústria (CNI), Fundação Getúlio Vargas.





QUALIDADE COMO NOSSOS CLIENTES PRECISAM

Você está ciente de que todos os produtos da Estrela Acessórios e Conexões passam por rigorosos controles de qualidade? Nosso compromisso é assegurar que cada item entregue ao seu cliente seja sinônimo de excelência e tranquilidade.

Assim como exigimos qualidade de nossos fornecedores, realizamos testes de ensaio e laboratório para garantir que nossos produtos atendam aos mais altos padrões. Acreditamos que investir na qualidade desde a origem é fundamental para proporcionar a você a confiança que merece.

Além disso, nossa equipe dedicada de profissionais altamente qualificados está constantemente aprimorando os processos de controle de qualidade. Essa busca incessante pela excelência reflete nosso compromisso em oferecer produtos que superem suas expectativas, consolidando a Estrela como referência em confiabilidade e inovação. Na Estrela Acessórios e Conexões, cada produto é mais do que uma simples peça; é a garantia de durabilidade, segurança e satisfação.



NOSSOS DESTAQUES

Confira com exclusividade as novidades da Estrela Acessórios e Conexões. Navegue por um universo de inovação e qualidade, onde cada detalhe reflete nosso compromisso com a excelência.

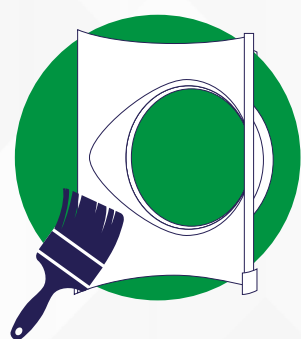
TAPA FURO TEE C/ REDUÇÃO

É UTILIZADO PARA FAZER UMA DERIVAÇÃO EM TUBOS DE PVC JÁ INSTALADOS, SEM A NECESSIDADE DE CORTAR A TUBULAÇÃO, BASTANDO APENAS COLAR O TAPA FURO TEE.

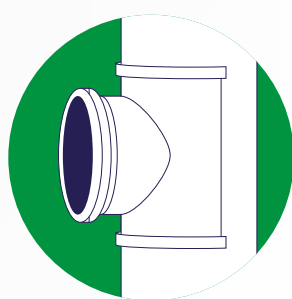
INSTALAÇÃO



1) FURE O TUBO COM SERRA COIPO NO LOCAL DESEJADO E LIXE O MESMO



2) APLIQUE ADESIVO PLÁSTICO PARA PVC NO TUBO E NA PARTE INTERNA DO TAPA FURO TEE



3) PRESSIONE O TAPA FURO TEE SOBRE O TUBO NO LOCAL FURADO



50X25MM MARROM

CÓD. 2185

LINHA
Elegance

GRELHA PSAI

CROMADO



- PRODUZIDO EM POLIESTIRENO DE ALTO IMPACTO (PSAI)
- ACOMPANHA GERLHA EM PSAI
- POSSUI ENCAIXES NAS EXTREMIDADES (OPÇÃO PARA INSTALAÇÃO EM SEQUÊNCIA)
- POSSUI 1 SAÍDA COM ADESIVO DE PVC
- INDICADO PARA TRÁFEGO DE PEDESTRES

**MEDIDA NOMINAL
7X52 CM**

CÓD. 2141



SOBRE NOSSOS CLIENTES:

Compromisso com a Excelência: Estrela Acessórios e Conexões em Destaque nos Maiores Distribuidores de São Paulo e do Brasil

Nossa presença nos maiores distribuidores de São Paulo e do Brasil é resultado do nosso compromisso em oferecer qualidade excepcional no atendimento, produtos e serviços. Acreditamos que nosso sucesso está diretamente ligado à satisfação dos nossos clientes e parceiros, e é por isso que colocamos a excelência em tudo o que fazemos como parte da nossa missão.

Na Estrela Acessórios e Conexões, estamos empenhados em fornecer soluções confiáveis e inovadoras para as necessidades de nossos clientes. Nossos produtos são cuidadosamente selecionados, garantindo a mais alta qualidade e desempenho. Além disso, nossa equipe altamente qualificada está sempre pronta para prestar um atendimento personalizado e eficiente, buscando superar as expectativas em cada interação.

Estamos comprometidos em estabelecer parcerias duradouras e de confiança, tanto com nossos clientes quanto com nossos fornecedores. Trabalhamos lado a lado com eles para entender suas demandas e oferecer soluções sob medida que impulsionem seus negócios.

Se você está em busca de uma empresa confiável, comprometida com a qualidade e com um atendimento excepcional, venha conhecer a Estrela Acessórios e Conexões. Estamos prontos para ajudá-lo a encontrar as melhores soluções para suas necessidades.

SÃO PAULO



SUDESTE DO BRASIL



SUL DO BRASIL

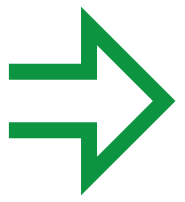
CENTRO-OESTE DO BRASIL





COMPROMISSO ESTRELA: VALORES QUE TRANSFORMAM NOSSOS RELACIONAMENTOS

Na Estrela Acessórios e Conexões, acreditamos que os valores que norteiam nossa trajetória são essenciais para criar uma experiência única e duradoura para nossos clientes e parceiros. Nossa dedicação a esses princípios fundamentais reflete nosso compromisso em construir relacionamentos sólidos e positivos.



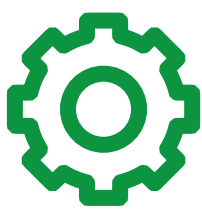
AGILIDADE NO ATENDIMENTO:

Em um mundo em constante movimento, compreendemos a importância da agilidade no atendimento. Na Estrela Acessórios e Conexões, cada interação é tratada com rapidez e eficiência, garantindo que nossos clientes recebam a atenção necessária no momento certo.



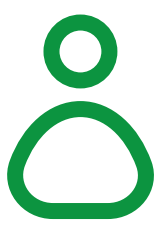
SATISFAÇÃO DE NOSSOS CLIENTES:

Colocamos a satisfação dos nossos clientes no centro de nossas operações. Buscamos não apenas atender, mas superar as expectativas, proporcionando soluções que realmente fazem a diferença em suas vidas e negócios.



MELHORIA CONTÍNUA DE NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS:

Na Estrela Acessórios e Conexões, o compromisso com a excelência é constante. Buscamos incessantemente aprimorar nossos produtos e serviços, incorporando inovações e tecnologias de ponta para garantir que entregamos o melhor aos nossos clientes.



RESPEITO ÀS PESSOAS

O respeito é o alicerce das nossas relações. Tratamos cada indivíduo com dignidade e consideração, reconhecendo a diversidade de perspectivas e experiências que enriquecem nossa equipe e fortalecem nossa comunidade.



ÉTICA EM TODAS AS RELAÇÕES:

A ética é a bússola que guia nossas interações com clientes, fornecedores, funcionários e colaboradores. Comprometemo-nos a agir com integridade, transparência e responsabilidade, mantendo um ambiente de trabalho harmonioso e baseado em princípios sólidos.

Na Estrela Acessórios e Conexões, não apenas fornecemos produtos excepcionais; construímos relações duradouras fundamentadas em valores que transcendem o comum. Ao escolher a nossa marca, você escolhe uma parceria enraizada na agilidade, satisfação, melhoria constante, respeito e ética. Junte-se a nós enquanto continuamos a elevar padrões e a construir um futuro baseado em relações sólidas e valores inabaláveis.



CONHECENDO ANDERSON BATISTA: UMA JORNADA DE DEDICAÇÃO NA ESTRELA ACESSÓRIOS E CONEXÕES

Conversamos recentemente com Anderson Batista, o Gerente de Logística da Estrela Acessórios e Conexões, para explorar sua fascinante trajetória pessoal e profissional, Anderson compartilhou conosco sua história e paixão pelo setor logístico.



Naturalidade e História Pessoal: Anderson, natural de Ferraz de Vasconcelos/SP, viveu lá por 33 anos antes de mudar-se para Guarulhos, buscando proximidade com a Estrela Acessórios e Conexões. Com uma sólida experiência de 15 anos na área logística, Anderson atuou anteriormente no segmento Pet, desempenhando diversas funções, desde recebimento até gestão de pessoas.

Tempo na Estrela Acessórios: Ingressando na Estrela há 1 ano e 2 meses, Anderson chegou por meio da recomendação do diretor Marcos KDT, que já utilizava o sistema Syscom7, o mesmo adotado pela Estrela. Sua experiência e identificação com os produtos da empresa foram fundamentais para integrar-se de maneira excepcional à equipe. Anderson destaca o suporte, o material oferecido e o potencial de crescimento como fatores que o motivam a construir uma jornada longa e bem-sucedida na Estrela Acessórios e Conexões.

Função Atual como Gerente de Logística: Como Gerente de Logística, Anderson lidera diversas áreas, desde compra de insumos até melhoria contínua nos processos. Ele destaca a constante busca por desenvolvimento de produtos, alinhada aos feedbacks do mercado, como um dos desafios mais interessantes. Mudanças internas constantes e o acompanhamento da evolução do setor são aspectos que tornam sua função dinâmica e estimulante.

Mensagem para os Colaboradores: Anderson ressalta a importância de cada colaborador, enfatizando o lema "foco na solução e não no problema". Ele destaca a necessidade de um time unido, empático e comprometido com os valores da empresa para superar os desafios diários com harmonia no ambiente de trabalho.

Momento Descontraído: Fora do ambiente profissional, Anderson dedica seu tempo ao trabalho e, quando está fora, busca desconectar-se em um sítio. Compartilha momentos com sua esposa, discutindo metas, viagens e apreciando a vida a cada dia.

A Estrela Acessórios e Conexões tem a honra de contar com profissionais dedicados como Anderson Batista, cuja paixão e comprometimento contribuem significativamente para o sucesso da empresa. Agradecemos a Anderson por compartilhar sua história e inspirar todos nós na busca pela excelência.



HISTÓRIAS DE SUCESSO: REPRESENTANTES ESTRELA ACESSÓRIOS E CONEXÕES COMPARTILHAM EXPERIÊNCIAS E LIÇÕES

Neste fascinante mundo da representação comercial, dois profissionais, Gilberto Estuer e Hermes Santos, compartilham suas trajetórias notáveis e como a Estrela Acessórios e Conexões desempenhou um papel vital em suas jornadas.



GILBERTO ESTUER

Com 19 anos de experiência como representante, Gilberto iniciou sua carreira por meio de uma recomendação de um amigo. Os primeiros desafios envolveram a construção de relacionamentos sólidos com clientes e a compreensão profunda dos produtos que representava. Motivado pela qualidade da linha Estrela, pela relação positiva com os representantes e pela busca constante por inovação, Gilberto descreve os produtos da empresa como soluções inovadoras para construção, destacando sua qualidade excepcional. Suas estratégias de venda eficazes incluem entender as necessidades dos clientes, introduzir produtos relevantes e fornecer conhecimento abrangente sobre os itens. "A manutenção de relacionamentos sólidos é a chave, fundamentada na honestidade, respeito e apresentação contínua de novidades", revela. Gilberto superou desafios ao buscar conhecimento profundo sobre os produtos, compreendendo plenamente suas características e utilizações.

Seu conselho para representantes iniciantes é persistir, conhecer profundamente os produtos e compreender cada cliente e as peculiaridades do mercado. A chave para construir uma carreira de sucesso, segundo Gilberto, está na "perseverança, na busca constante por objetivos e na transformação dos desafios em aprendizado e êxito".

A relação com a Estrela Acessórios e Conexões é marcada pelo orgulho, com a empresa apoiando os representantes por meio do compartilhamento de materiais de publicidade, vídeos e conhecimentos sobre os produtos. A Estrela desempenha um papel crucial na jornada de sucesso de Gilberto, introduzindo produtos inovadores e facilitando o fechamento de pedidos.

Entre os momentos memoráveis, destaca-se a conquista dos valores e objetivos almejados ao expandir a carteira de clientes. Gilberto vislumbra o futuro da empresa evoluindo, já reconhecendo o crescimento do mix de produtos e a introdução de inovações.



HERMES SANTOS:

Hermes, com 48 anos de idade, iniciou sua carreira como representante após 25 anos atuando em diversas funções comerciais. Sua mudança de gestão comercial para execução foi um desafio significativo, mas seu entusiasmo o impulsionou. Motivado pelos relatos positivos de colegas, Hermes decidiu representar a Estrela Acessórios e Conexões em 2021.

Ao descrever os produtos da Estrela para seus clientes, destaca a qualidade, inovação e o diferencial de custo-benefício. Sua estratégia de venda envolve começar com poucos itens, trabalhando com venda unitária e expandindo conforme a demanda. De acordo com Hermes, "a manutenção de relacionamentos sólidos é prioridade, com respostas rápidas, visitas frequentes e soluções proativas para os clientes".

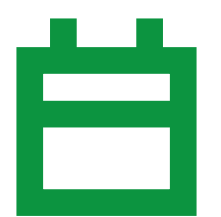
Adaptar-se à execução após anos de gestão foi o principal desafio para ele, superado com o apoio de gestores, colegas e familiares. Seu conselho para iniciantes é cultivar paciência e resiliência, fundamentais para construir uma carreira de sucesso. A Estrela Acessórios e Conexões, para Hermes, desempenha um papel crucial, oferecendo apoio constante e acreditando em seu potencial.

Ainda destaca como memorável a conquista da confiança para fazer sugestões de pedidos sozinho em uma rede de clientes. Seus planos para o futuro incluem manter o crescimento consistente em clientes atendidos e mix de produtos. Ele visualiza a indústria continuando a buscar inovações para enfrentar a concorrência.

Em termos de dicas para o sucesso nas vendas, Hermes acredita na fórmula "Visita + Visita = Venda" e destaca a importância de conhecer produtos, lançamentos e a empresa como um todo.



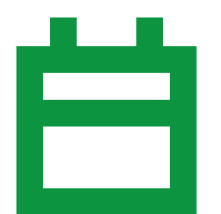
CONHEÇA OS ANIVERSARIANTES DO MÊS DE DEZEMBRO!



ENDERSON EDUARDO PEZZINI	04/12
MANOEL EZEQUIEL	05/12
LUIZ AZUIRSON DA SILVA JUNIOR	10/12
CLEMILSON BRANDÃO CAMARA	14/12
VALMIR DE SOUZA ARAUJO	17/12
DANILO FONDELO	17/12
MARCELO COSSENZA	20/12
FABIO RODRIGO PALATA	25/12
PEDRO HENRIQUE CASTRO DE SÁ	25/12
ANTONIO MARTINEZ FONN	28/12
VALTENCIR DINIZ GONÇALVES	30/12
DANIELLE TRINDADE PINHEIRO BITTENC	30/12



CONHEÇA OS ANIVERSARIANTES DO MÊS DE JANEIRO!



GUACI COSTA MATTOS	14/01
MOISES ALMEIDA DE OLIVEIRA	22/01
SIMONE NEVES DUARTE	27/01
DANIELLE TRINDADE PINHEIRO BITTENCO	30/01
ILSON VIEIRA DOS SANTOS	30/01

REVISTA PRODUZIDA POR:



Revista Produzida por:
Estrela Acessórios e Conexões

Periodicidade:
Bimestral

Supervisão:
Tiago Vizzari

Produção de Conteúdo e Layout:
Mark Design

Texto:
Mariana Paes MTb: 50087/SP:


Revisão:
Giovanna Marques



Layout:
Guilherme Borghi

Fotos:
Shutterstock | Acervo Estrela
Acessórios e Conexões | Acervo
Particular do Representante

www.markdesign.com.br

 Rua Léo de Oliveira, 110
Vila Moreira - Guarulhos - SP
07021-080

 (11) 2443-3860
(11) 2441-0600
(11) 99801-4889

 estrelaaccessorios.com.br
 @estrelaaccessorioseconexoes
 @estrelaaccessorioseconexoes
 estrela-acessórios